

Termini e condizioni di Vendita E-Commerce

Identificazione del Fornitore

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dalla Arnaldi Curvature S.r.l. con Sede in Regione Rapalline, Frazione Campochiesa 17031 Albenga (SV) iscritta presso la Camera di Commercio di Savona nel Registro delle imprese SV -230479, partita IVA 01858490095 di seguito indicata come "Fornitore"

Art. 1

Definizioni

1.1. Con l'espressione "contratto di vendita on line", si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Fornitore, stipulato tra questi e l'Acquirente consumatore nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Fornitore.

1.2. Con l'espressione "Acquirente consumatore" si intende il consumatore persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

1.3. Con l'espressione "Fornitore" si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dei servizi di informazione.

1.4 L'utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti condizioni generali di vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

1.4 Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo di acquisto e delle presenti condizioni generali di vendita i cui termini si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

Art. 2

Utenti Registrati

2.1 Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera

2.2 A registrazione avvenuta, l'utente riceverà una mail di conferma nella mail da lui fornita. La conferma dovrà avvenire al massimo entro 5 gg. Trascorso tale periodo, in difetto di conferma, il Venditore sarà liberato da ogni impegno nei confronti dell'utente.

2.3 La conferma esonererà in ogni caso il Venditore da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare tempestivamente il Venditore di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.

2.4 Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incomplete, ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, il Venditore avrà facoltà di non avviare ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.

2.5 In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte dell'utente, il venditore attribuirà allo stesso nome utente ed una password, Quest'ultimo riconosce che tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

2.6 L'utente si obbliga a mantenere la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

Art. 3

Oggetto del contratto

3.1. Con il presente contratto, rispettivamente, il Fornitore vende e l'Acquirente consumatore acquista a distanza tramite strumenti telematici i beni mobili materiali indicati e offerti in vendita sul sito <https://shop.arnaldicurvature.it>

3.2. I prodotti di cui al punto precedente sono illustrati nella pagina web <https://shop.arnaldicurvature.it> e www.arnaldicurvature.it

Art. 4

Modalità di stipulazione del contratto

4.1. Il contratto tra il Fornitore e l'Acquirente consumatore si conclude attraverso la rete Internet mediante l'accesso dell'Acquirente consumatore all'indirizzo <https://shop.arnaldicurvature.it> , ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente consumatore arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei beni il contratto per l'acquisto dei beni di cui al punto 3.1 del precedente articolo.

Art. 5

Conclusione ed efficacia del contratto

5.1 L'acquisto viene fatto tramite compilazione del form elettronico d'ordine e con il passaggio attraverso il carrello acquisti.

5.2 Nella sezione carrello acquisti sono presenti le seguenti condizioni generali di vendita, tipologie prodotti, prezzi, modalità di pagamento ed eventualmente i costi di spedizione / consegna indicativi nonché un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso, modalità e tempi restituzione dei prodotti acquistati.

5.3 Prima della conclusione del contratto verrà inviata una richiesta di conferma d'ordine e verrà richiesto di firmare l'avvenuta lettura e accettazione delle condizioni generali di vendita, diritto di recesso e trattamento dati personali

5.4 il contratto si ritiene concluso quando verrà restituita la conferma d'ordine controfirmata dall'acquirente con l'accettazione delle condizioni generali di vendita.

5.5 concluso il contratto di vendita, il Fornitore prenderà in carico l'ordine comunicando i tempi di consegna.

5.6 l'evasione dell'ordine avverrà solo dopo che si saranno espletate le procedure di pagamento definite e riportate sulla conferma d'ordine

Art. 6

Modalità di pagamento e rimborso

6.1. Ogni pagamento da parte dell'Acquirente/consumatore potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina web dal Fornitore.

6.2. Ogni eventuale rimborso all'Acquirente consumatore verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Fornitore e scelta dall'Acquirente consumatore, in modo tempestivo e, in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dall'art. 13 del presente contratto, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui il Fornitore è venuto a conoscenza del recesso stesso.

Art. 7

Tempi e modalità della consegna

7.1. Il Fornitore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità indicate comunque nella conferma d'ordine.

I tempi della spedizione possono variare dal giorno indicato sulla conferma d'ordine ad un massimo di 15 giorni lavorativi successivi.

Nel caso in cui la conferma d'ordine controfirmata venga restituita oltre a 2 gg successivi all'emissione della stessa, il venditore si riserva la possibilità di far slittare i tempi di consegna dei giorni di ritardo con cui ha ricevuto la conferma d'ordine controfirmata. Nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detti termini ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente consumatore.

7.2 Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà inviato al deposito (se consegnato con corriere ordinario). In tale evenienza, un avviso preciserà il luogo in cui si trova l'ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna

7.3 Nel caso in cui la consegna avvenisse attraverso nostro mezzo interno e qualora l'acquirente non fosse in grado di essere presente nel luogo della consegna deve obbligatoriamente comunicarlo in anticipo pena l'addebito di una penale dei costi sostenuti dei costi per la consegna non avvenuta.

7.4 Qualora la consegna non possa avere luogo per cause a noi non imputabili dopo i trenta giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, il venditore si rende disponibile a risolvere il contratto senza nessun addebito all'acquirente.

7.5 In conseguenza alla risoluzione del contratto gli importi saranno restituiti, inclusi i costi di consegna.

7.6 Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'invio della conferma d'ordine da controfirmare.

Art. 8

Prezzi

8.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito Internet <https://shop.arnaldicurvature.it> sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

8.2. I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori (ad es. sdoganamento), se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, verranno indicati nel modulo di conferma d'ordine.

8.3. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo.

Art. 9

Disponibilità dei prodotti

9.1. La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di altri utenti e/o della vendita che viene fatta anche attraverso altri canali, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma d'ordine.

9.2. Anche in seguito alla ricezione della conferma d'ordine controfirmata potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail. Il Fornitore, tramite e-mail, renderà noto all'Acquirente consumatore se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

9.3. Se l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, il venditore rimborserà l'importo pagato entro 30 gg a partire dal momento in cui il venditore ne ha avuto conoscenza.

Art. 10

Limitazioni di responsabilità

10.1. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

10.2. Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente consumatore, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

10.3. Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente consumatore a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente consumatore diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

10.4. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

10.5. In nessun caso l'Acquirente consumatore potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal Fornitore.

Art. 11

Responsabilità da difetto, prova del danno e danni risarcibili: gli obblighi del Fornitore

11.1. Ai sensi degli artt. 114 e ss. del Codice del consumo, il Fornitore è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto solo se l'acquirente avrà provveduto ad installare e utilizzare il prodotto come da manuale tecnico di installazione e/o norme d'uso.

11.2. L'eventuale richiesta di danni da parte del Danneggiato, deve essere fatta per iscritto e deve indicare il prodotto che ha cagionato il danno, il luogo e la data dell'acquisto, le indicazioni dell'installatore, l'eventuale progetto di installazione e il verbale di installazione; deve inoltre contenere l'offerta in visione del prodotto, se ancora esistente.

11.3. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto, a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui

il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.

11.4. Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il Danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto.

11.5. In ogni caso il Danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno.

Art. 12

Garanzie e modalità di assistenza

12.1. Il Fornitore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 12 mesi dalla consegna del bene.

12.2. L'Acquirente consumatore decade da ogni diritto qualora non denunci al Venditore il difetto di conformità entro il termine di 1 mese dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

12.3. In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

12.4. In caso di difetto di conformità, l'Acquirente consumatore potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Fornitore eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del consumo.

12.5. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata A.R., al Fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento.

Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente consumatore, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

12.6. Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o il Fornitore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente consumatore, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. L'Acquirente consumatore dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta al Fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento.

12.7. Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente consumatore, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del bene difettoso. Sarà in tali casi onere dell'Acquirente consumatore indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Fornitore.

Art. 13

Obblighi dell'Acquirente consumatore

13.1. L'Acquirente consumatore si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

13.2. L'Acquirente consumatore si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto.

13.3. Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Acquirente consumatore, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

Art. 14

Diritto di recesso

14.1. L'Acquirente consumatore, ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005, ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato e comunque prima che lo stesso venga installato in quanto trattasi di prodotti che durante il montaggio/installazione vengono resi poi inutilizzabili parzialmente o totalmente in caso di altra installazione..

14.2. Nel caso l'Acquirente consumatore decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Venditore a mezzo di raccomandata A.R. all'indirizzo Arnaldi Curvature S.r.l. in Regione Rapalline, Frazione Campochiesa 17031 Albenga (SV) o tramite posta elettronica certificata all'e-mail info@pec.arnaldicurvature.it.

Farà fede tra le Parti la data di ricezione indicata sulla ricevuta della raccomandata A.R. o della PEC.

Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del bene acquistato, purché nei medesimi termini. Farà fede tra le Parti la data di consegna allo spedizioniere o quella riportata della ricezione sul documento di trasporto.

14.3. La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di esercizio del diritto di recesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e senza difetti che ne permettano la rivendita e reinstallazione..

14.4. Le sole spese dovute dal Consumatore per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al Fornitore, salvo che il Fornitore non accetti di accollarsele.

14.5. Il Fornitore provvederà gratuitamente al rimborso dell'intero importo versato dall'Acquirente consumatore entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

14.6. Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente consumatore comunica l'esercizio del diritto di recesso, le Parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo.

Art. 15

Cause di risoluzione

15.1. Le obbligazioni di cui al punto 13.1, assunte dall'Acquirente consumatore, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Acquirente consumatore effettua con i mezzi di cui al punto 6.1, e altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Fornitore al punto 7, hanno carattere essenziale, cosicché, per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

Art. 16

Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'Acquirente consumatore

16.1. Il Fornitore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy)

16.2 I dati personali dell'utente verranno trattati esclusivamente per finalità inerenti all'acquisto di prodotti e servizi offerti direttamente dal Venditore

16.3 Il titolare del trattamento è Arnaldi Curvature S.r.l. in Regione Rapalline, Frazione Campochiesa 17031 Albenga (SV) , il responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è raggiungibile alla mail info@arnaldicurvature.it

16.4 per accedere alla sezione e-commerce, l'utente deve comunicare nome, cognome, eventuale ragione sociale, email e indirizzo di contatto. Tali dati sono indispensabili per poter emettere una conferma d'ordine che permetta di finalizzare l'ordine di acquisto, emettere documento di trasporto, fattura e per la registrazione dell'utente nel servizio di post-vendita.

16.5 altri dati personali richiesti come il numero di telefono, fax, cellulare sono facoltativi ma se forniti permetteranno al venditore di contattare l'interessato per comunicazioni relative all'ordine.

16.6 I dati personali verranno trattati e conservati per un arco di tempo a norma di legge per finalità civilistiche, fiscali, contabili e amministrative. Passati tali termini i dati verranno eliminati.

16.7 L'Utente, accedendo alla Home Page o ad altre pagine del Sito di e-commerce, prende inizialmente visione del banner a comparsa di informativa breve relativo ai cookie, con richiesta di consenso all'uso dei cookie. L'Utente ha quindi accesso alla [Privacy Policy](#) del Sito, all' [Informativa Privacy](#) , nonché all'informativa estesa relativa alla [Policy Cookie](#) .

Proseguendo la navigazione, l'Utente fornisce il proprio consenso all'utilizzo dei cookie. Attraverso l'accesso alla Policy Cookie, l'Utente potrà negare il consenso ai cookie

Art. 17

Modalità di archiviazione del contratto

17.1. Ai sensi di quanto previsto dalla normativa sulla Privacy e archiviazione dei dati, il Fornitore informa l'Acquirente consumatore che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del Fornitore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

Art. 18

Comunicazioni e reclami

18.1. Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: Arnaldi Curvature S.r.l. in Regione Rapalline, Frazione Campochiesa 17031 Albenga (SV) o tramite posta elettronica certificata all'e-mail info@pec.arnaldicurvature.it. L'Acquirente consumatore indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

Art. 19

Composizione delle controversie

19.1. Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite all'autorità giurisdizionale italiana. In particolare, qualora l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile

18.2. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del d.lgs. 206/2005.

Art. 20

Legge applicabile e rinvio

20.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

20.2. Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.

20.3. Ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 206/2005, viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I del d.lgs. 206/2005.

Art. 21

Clausola finale

Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritto od orale, intervenuto in precedenza tra le Parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

ACCETTO LE CONDIZIONI SOPRA INDICATE